

# Provider Manager (w/m/d) Remote at BSDEX GmbH

Standort: Berlin oder Stuttgart oder 100% remote in Deutschland

**Du lebst nicht in Berlin? Kein Problem, wir leben eine remote Arbeitskultur!**

## Über BSDEX

Wir, die Börse Stuttgart Digital Exchange GmbH, sorgen für den technischen Betrieb der BSDEX, dem ersten regulierten Handelsplatz für digitale Vermögenswerte in Deutschland. Wir setzen hohe Standards in Bezug auf Transparenz und Sicherheit und bieten einen zuverlässigen und vertrauenswürdigen Rahmen für den Handel mit diesen neuen Assets. Um dieses ehrgeizige Unterfangen zu verwirklichen, suchen wir neue Kollegen (w/m/d), die bereit sind, Verantwortung zu übernehmen, die eine gute Portion Pioniergeist und Mut mitbringen.

## Mission

Börse Stuttgart Digital Exchange bietet privaten und institutionellen Kunden einen vertrauenswürdigen und zuverlässigen Weg, digitale Vermögenswerte zu handeln und zu verwahren.

## Deine Rolle

- Überprüfung und Überwachung von Serviceleistungen interner sowie externer Provider
- Sicherstellung und Optimierung von Servicemanagement Prozessen inkl. Berichterstattung
- Unterstützung des Auslagerungsmanagements (u.a. Bereitstellung der Ergebnisse der Performance-messung, SLA-Reports)
- Koordination und Durchführung der Business Continuity Management Maßnahmen
- Mitwirkung in der Umsetzung von Identity und Access Management und die Berechtigungsadministration

## Dein Profil

- Relevante Berufserfahrung in den Bereichen Providermanagement und/oder Steuerung interner sowie externer IT-Dienstleister
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich IT-Service Management nach ITIL-Standards oder vergleichbaren Methoden und in Informationssicherheit erforderlich
- Leidenschaft für die kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität
- FinTech Industrieerfahrung von Vorteil
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Benefits

- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Stabilität durch die Börse Stuttgart und viele Entwicklungsmöglichkeiten
- 100% Flexibilität: arbeite von wo du willst, wann du möchtest
- State of the Art technisches Umfeld
- Learning and Development Budget (500 € jährlich)
- 30 Tage Urlaub



Klingt gut? Barbara freut sich auf dein Profil (z.B. Lebenslauf/LinkedIn/GitHub – Anschreiben nicht notwendig) unter [jobs@bsdex.de](mailto:jobs@bsdex.de) und meldet sich innerhalb von 72 Stunden bei dir!